

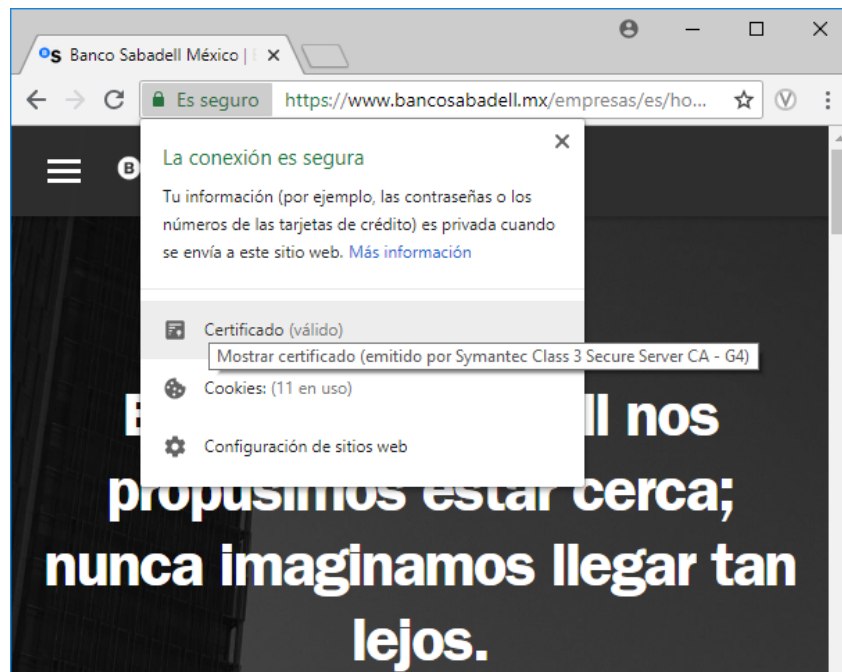
## CONSEJOS DE SEGURIDAD

La tecnología evoluciona de manera acelerada, esto propicia la aparición de nuevos y más frecuentes riesgos para la seguridad de la información. Como consecuencia, la seguridad de la información y la ciberseguridad están en las agendas de los principales organismos y empresas, es por ello que Banco Sabadell se preocupa por proteger lo más valioso para ti, tu información.

Banco Sabadell te presenta los consejos de seguridad que debes saber para prevenir ser víctima de un fraude:

### ▶ NAVEGA SEGURO

- Cuando navegues por Internet intenta solo hacerlo en sitios web oficiales y de confianza.
- Al navegar por sitios que consideres seguros verifica que aparezca un candado cerrado en la barra de navegación; en algunos navegadores está indicado en color verde.



- Evita navegar en sitios donde el candado esté abierto y/o de color rojo.
- No publiques en redes o en algún lugar de Internet comentarios, videos o fotos relacionados con tus cuentas o aplicaciones bancarias, o cualquier dato que pueda comprometer la seguridad de las mismas.

### ▶ CORREO ELECTRONICO

- No descargues o abras archivos adjuntos de correos electrónicos que no sean de remitentes confiables o conocidos.
- Nunca te pediremos datos de carácter financiero o personal a través de correo electrónico.
- Ante cualquier duda de la veracidad de un correo electrónico comunícate con nosotros al Centro de Atención y Servicio (CAS) **01 800 1102 200**.

### ▶ GENERACIÓN DE CLAVES DE ACCESO

- Al generar tu clave de acceso te sugerimos definirla con una longitud mínima de 8 caracteres.

- Te recomendamos usar combinaciones de números, letras mayúsculas y minúsculas.
- No utilices datos predecibles o de posible conocimiento público (nombres de familiares, RFC, CURP, teléfonos, fechas de cumpleaños, tu número de cuenta, etc.)

#### ▶ **SERVICIOS DE BANCA EN LÍNEA**

- No dejes desatendida tu computadora cuando se encuentre conectada a nuestra banca en línea.
- Evita acceder a tu banca en línea desde equipos públicos como de cibercafés, hoteles, etc.
- Evita acceder a tu banca en línea desde redes públicas desprotegidas.
- Verifica que al digitar tus contraseñas, no estés siendo observado; si esto sucede, te sugerimos cambiar tus claves lo más pronto posible.

#### ▶ **SEGURIDAD EN SERVICIOS DE BANCA MÓVIL**

- Instala únicamente aquellas aplicaciones que estén disponibles en las tiendas oficiales de los dispositivos (Ej: Google Play, App Store, etc.).
- Comprueba que las aplicaciones para móvil vengan de desarrolladores confiables, las opiniones de otros usuarios también nos pueden ayudar a discernir.
- No apliques “jailbreak”, “rooted” al dispositivo móvil que utilices para acceder a tu Banca Móvil.
- Utiliza la aplicación oficial de Banca Móvil. Una forma de asegurarse de que estamos descargando la aplicación correcta es visitando la página web de Banco Sabadell desde el móvil y saltará un mensaje preguntando si la queremos descargar con un enlace a las tiendas de descarga oficial del dispositivo en cuestión.
- Mantén todo el software, tanto sistema operativo del dispositivo, como las aplicaciones descargadas, actualizado a la última versión disponible.
- No pierdas de vista el dispositivo móvil para prevenir su robo, así como, la posible manipulación malintencionada de las aplicaciones instaladas en éste.
- Utiliza un código de al menos 6 dígitos para acceder a su dispositivo móvil, o bien, si este lo permite haz uso de los medios de autenticación biométricos con los que cuente tu dispositivo para incrementar el nivel de Seguridad.
- No hagas uso de operaciones de banca cuando se encuentre en una red pública desprotegida.
- No almacenes datos bancarios en el móvil (usuario, código acceso, etc.)
- Habilita mecanismos de bloqueo de pantalla y activa, si se dispone, un sistema antirrobo.
- Bloquea el dispositivo móvil cuando no se encuentre en uso.
- Si pierdes o te es robado tu dispositivo móvil, no olvides cambiar tus contraseñas de acceso a la Banca Móvil y en caso de ser posible, realiza un borrado remoto del mismo.

#### ▶ **SEGURIDAD PARA EL USO DE SU TARJETA DE CRÉDITO SABADELL**

- Recibirás tu tarjeta de crédito en una bolsa de seguridad, asegúrate de que no haya sido abierta y que cumpla con las medidas de protección señaladas en la misma. Al recibir tu tarjeta es importante firmarla de forma inmediata.
- Si tu tarjeta venció, se deterioró o la cancelaste, destrúyela raspando la firma y cortando el plástico en fragmentos o introduciéndola en una trituradora de papel que también admita destrucción de tarjetas.
- No prestes tu tarjeta, ni permitas que otras personas la usen en tu nombre.
- Tu NIP llegará por separado, destruye el documento y preferentemente memoriza el número, pero si no te es posible y necesitas anotarlo, guárdalo en un lugar realmente seguro. Recuerda que este número es exclusivo para operaciones en cajeros automáticos (ATM's).
- Cambia el NIP frecuentemente, y siempre prevén que alguien más lo pueda saber, evita utilizar números fácilmente identificables como cumpleaños, etc.
- No permitas asesoría de extraños, ni permitas que observen tu NIP al digitarlo en cajeros automáticos (ATMs).
- Al retirarse del cajero automático (ATM's) no olvides llevar tu tarjeta.

- Al pagar con tu tarjeta en establecimientos comerciales y restaurantes, procura no perder de vista tu tarjeta o solicita que la terminal punto de venta (TPV) sea llevada hasta tu lugar. Cuando te la devuelvan, verifica que sea tu tarjeta.
- Durante tus viajes, nunca dejes tus tarjetas en la habitación, ni aún guardadas dentro de una maleta. Procura dejarlas en la caja de seguridad del hotel.
- Concilia oportunamente los movimientos que aparecen en tu estado de cuenta. En caso de que haya inconsistencias repórtalo al Centro de Atención Telefónica.
- Eventualmente podrías recibir llamadas del Centro de Atención Telefónica para verificar si realizó transacciones diferentes a tu patrón de comportamiento, atiende las mismas tan pronto te sea posible.
- En caso de robo o extravío de su tarjeta de crédito, repórtelo de inmediato al Centro de Atención y Servicio (CAS): **01 800 1102 200**.

Te aconsejamos tomar las debidas precauciones y desconfiar de comunicaciones no habituales o sospechosas, en las que se requiera información confidencial, se informe del bloqueo de tu cuenta o se requiera de una acción por tu parte que pueda suponer un movimiento de fondos.

En caso de que detectes o sospeches de una posible acción de fraude electrónico o cualquier anomalía, contáctanos rápidamente al Centro de Atención y Servicio (CAS): **01 80011022 00**, mantendremos la comunicación contigo durante el período de resolución de la incidencia para cualquier tipo de consulta y notificación.

Así mismo, en el caso que Banco Sabadell detecte operaciones potencialmente fraudulentas, se pondrá en contacto contigo mediante el servicio de oficina telefónica para determinar la legitimidad de la operación y establecer los próximos pasos necesarios, siempre con el objetivo de ayudarte y protegerte ante actividades ilícitas. Con esa finalidad, Banco Sabadell actualizará periódicamente este apartado de seguridad para prevenirte de posibles intentos de fraude que puedan ser empleados.