



Guía de Usuario

Banca en Línea

2025



Seguridad & Opciones de Perfil

Seguridad

1. Autorización de operaciones individuales

Ruta: Administración y Seguridad > Operaciones Pendientes > Autorizar operaciones > Operaciones individuales

Esta opción le permite autorizar operaciones que hayan sido previamente registradas por otros usuarios. Es una funcionalidad útil para validar transacciones dentro de un entorno con múltiples usuarios autorizados.

Par autorizar una operación individual, seleccione la(s) operación(es) y de clic en el botón “Aprobar / Rechazar seleccionadas (máx. 5 operaciones)”

*** Para autorizar varias operaciones al mismo tiempo primero deberá filtrar por tipo de operación.

Operaciones pendientes > Autorizar operaciones

Autorizar operaciones

1

Estimado cliente

• En este apartado se mostrarán las operaciones que están pendientes de autorización. El horario de autorización dependerá del tipo de operación (las transferencias internacionales tienen una vigencia de 7 días naturales).

• Solo puede autorizar en grupos (de hasta 5 operaciones) de un mismo tipo, primero deberá filtrar por tipo de operación.

• Las operaciones por autorizar que pertenezcan a la misma moneda y tipo de cambio no podrán ser seleccionadas para autorizar, deberán de ser autorizadas de manera individual.

Operaciones individuales

Operaciones de masivos

Tipo de operación

Transferencia Nacional SPEI

Aprobar/Rechazar seleccionadas

Tipo de operación	Folio de operación	Cuenta cargo	Usuario ingresador	Monto	Fecha de registro	Tipo de cambio
☒ Nacional SPEI	090625000005	00000441201	BSU0001670	1,350.00 MXN	09/06/2025	-
☒ Nacional SPEI	090625000004	00000441201	BSU0001670	15,000.00 MXN	09/06/2025	-
☐ Nacional SPEI	090625000003	00000441201	BSU0001670	52,000.00 MXN	09/06/2025	-

Mostrando 3 de 3

1

Seguridad

1. Autorización de operaciones individuales

La Banca le permite visualizar todas las operaciones que están pendientes de autorización, podrá seleccionar las operaciones dando clic en la casilla “Tipo de operación”

Operaciones pendientes > Autorizar operaciones

Autorizar operaciones

1
Estimado cliente

- En este apartado se mostrarán las operaciones que están pendientes de autorización. El horario de autorización dependerá del tipo de operación (las transferencias internacionales tienen una vigencia de 7 días naturales).
- Solo puede autorizar en grupos (de hasta 5 operaciones) de un mismo tipo, primero deberá filtrar por tipo de operación.
- Las operaciones por autorizar que pertenezcan a la misma moneda y tipo de cambio no podrán ser seleccionadas para autorizar, deberán de ser autorizadas de manera individual.

Operaciones individuales
Operaciones de masivos

Tipo de operación
Transferencia Nacional SPEI
Aprobar/Rechazar seleccionadas

Tipo de operación	Folio de operación	Cuenta cargo	Usuario ingresador	Monto	Fecha de registro	Tipo de cambio
☒ Nacional SPEI	090625000005	00000441201	BSU0001670	1,350.00 MXN	09/06/2025	-
☒ Nacional SPEI	090625000004	00000441201	BSU0001670	15,000.00 MXN	09/06/2025	-
☐ Nacional SPEI	090625000003	00000441201	BSU0001670	52,000.00 MXN	09/06/2025	-

Mostrando 3 de 3
1

Seguridad

1. Autorización de operaciones individuales

Una vez revisadas, podrá ingresar su token de seguridad para validar y completar la autorización de dichas operaciones.

Aprobar / Rechazar operaciones


Transferencia nacionales SPEI
Operación pendiente por autorizar

Suprimir operación x

MXN 1,350.00

Detalle de la operación
Tipo de operación: **Nacional SPEI**
Cuenta de retiro: **MXN - 00000441201**
Cuenta de depósito: **MXN - 002180701184662581**
Monto: **1.350.00 MXN**
Comisión: **0.00**
IVA comisión: **0.00**
Motivo / concepto de pago: **Pago viaticos**
Referencia: **1234567**
Fecha y hora de operación: **09/06/2025 13:38:43**
Folio de operación: **090625000005**
Estado: **Pendiente por autorizar**
Datos del beneficiario
Tipo de persona: **Moral**
Tipo de identificación: **RFC**
Número de identificación: **-**
Nombre: **CIA AGROINDUSTRIAL QUERETANA SRL CV (Dato no verificado por esta institución)**
Alias: **CIA QUERETANA**
Tipo de cuenta: **CLABE**
Banco destino: **BANAMEX**
Email: **-**
Datos del ordenante
Nombre: **RAMOS GALLEGOS JOSE MANUEL**
Usuario: **BSU0001670**


Transferencia nacionales
Operación pendiente por autorizar

Suprimir operación x

MXN 15,000.00

Detalle de la operación
Tipo de operación: **Nacional SPEI**
Cuenta de retiro: **MXN - 00000441201**
Cuenta de depósito: **MXN - 002180701184662581**
Monto: **15.000.00 MXN**
Comisión: **0.00**
IVA comisión: **0.00**
Motivo / concepto de pago: **Pago viaticos**
Referencia: **1234567**
Fecha y hora de operación: **09/06/2025 13:38:43**
Folio de operación: **090625000005**
Estado: **Pendiente por autorizar**
Datos del beneficiario
Tipo de persona: **Moral**
Tipo de identificación: **RFC**
Número de identificación: **-**
Nombre: **CIA AGROINDUSTRIAL QUERETANA SRL CV (Dato no verificado por esta institución)**
Alias: **CIA QUERETANA**
Tipo de cuenta: **CLABE**
Banco destino: **BANAMEX**
Email: **-**
Datos del ordenante
Nombre: **RAMOS GALLEGOS JOSE MANUEL**
Usuario: **BSU0001670**

1 de 2

Ingrese su código token*

Borrar

Revisa su dispositivo token e introduce el código generado.

Rechazar

Autorizar

Seguridad

1. Autorización de operaciones individuales

Una vez que las operaciones hayan sido autorizadas, la Banca le permitirá descargar simultáneamente los comprobantes correspondientes. Para ello, haga clic en el botón “Descargar comprobantes”.

Nota: Los comprobantes se descargarán en un archivo comprimido con formato .zip.

Comprobante de transferencia

Descargar comprobantes

Transferencia nacionales SPEI
Operación aprobada

Descargar

MXN 1,350.00

Detalle de la operación

Tipo de operación	Nacional SPEI
Cuenta de retiro	MXN - 00000441201
Cuenta de depósito	MXN - 002180701184662581
Monto	1,350.00 MXN
Comisión	0.00
IVA comisión	0.00
Motivo / concepto de pago	Pago viaticos
Referencia	1234567
Fecha y hora de operación	09/06/2025 13:38:43
Clave de rastreo	202506094015692576
Folio de operación	090625000005
Estado	En proceso de envío

Transferenci
Operación aprobada

MXN 15,0

Detalle de la ope

Tipo de operación	
Cuenta de retiro	
Cuenta de depósito	
Monto	
Comisión	
IVA comisión	
Motivo / concepto d	
Referencia	
Fecha y hora de ope	
Clave de rastreo	
Folio de operación	
Estado	

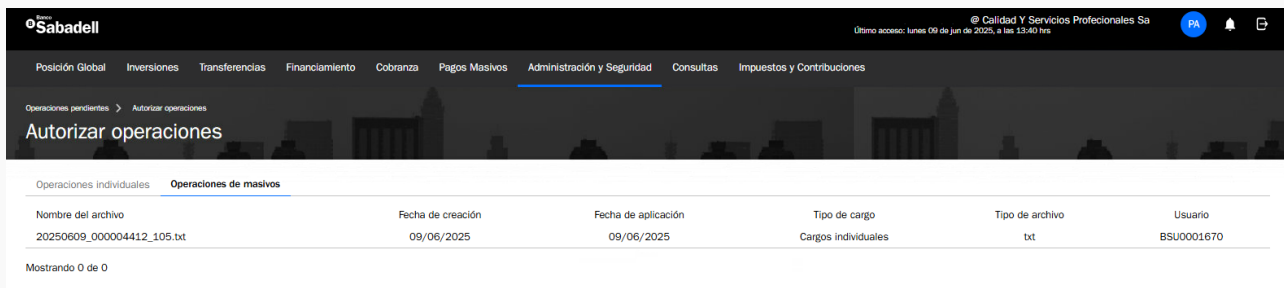
Seguridad

2. Autorización de operaciones Masivas

Ruta: Administración y Seguridad > Operaciones Pendientes > Autorizar operaciones > Operaciones masivas

Esta opción le permite autorizar archivos de dispersión de pagos que hayan sido previamente cargados por otros usuarios. Está diseñada para validar y aprobar operaciones masivas de pago dentro del sistema, garantizando un control seguro y eficiente del proceso.

- Seleccione el archivo que desea autorizar



Nombre del archivo	Fecha de creación	Fecha de aplicación	Tipo de cargo	Tipo de archivo	Usuario
20250609_000004412_105.txt	09/06/2025	09/06/2025	Cargos individuales	txt	BSU0001670

Mostrando 0 de 0

Seguridad

2. Autorización de operaciones Masivas

- De clic en el botón enviar

Banco Sabadell © Calidad Y Servicios Profesionales Sa Último acceso: lunes 09 de jun de 2025, a las 13:40 hrs PA

Posición Global Inversiones Transferencias Financiamiento Cobranza Pagos Masivos Administración y Seguridad Consultas Impuestos y Contribuciones

Operaciones pendientes > Operaciones pendientes

Detalle de archivo de pagos

[← Volver](#) [Descartar](#) [Enviar](#)

Datos del archivo

Fecha de creación	09/06/2025	Monto total	110.00 MXN
Fecha de aplicación	09/06/2025	Cuentas propias	0
Usuario	BSU0001670	Cuentas Sabadell	0
Tipo de cargo	-	Otros bancos	2
Tipo de archivo	TXT	Estado del archivo	Listo para envío

Buscar por nombre del beneficiario [Descargar](#)

Detalle de las operaciones	Tipo de movimiento	Aplicación	Fecha	Tipo de transacción	Cuenta cargo	Tipo de cuenta	Cuenta abono	Tipo de persona	Nombre del beneficiario	RFC	CURP	Divisa	Monto	IVA	Concepto
DE	O	H	09/06/25	00	00000441201	40	012580001670551373	PM	AUTOLINEAS CAVAZOS GARZA	-	-	MXN	10.00	0.00	Dispersion de pagos Ma
DE	O	H	09/06/25	00	00000441201	40	012580001670551373	PM	AUTOLINEAS CAVAZOS GARZA	-	-	MXN	100.00	0.00	Dispersion de pagos Ma

Mostrando 2 de 2 1

- Posteriormente en el botón “Enviar archivo”

Enviar archivo

×

¿Está seguro que desea enviar el archivo?

Pagos masivos

Nombre del archivo

20250609_000004412_105.txt

Cuenta

*****412

Cancelar

Enviar archivo

Seguridad

2. Autorización de operaciones Masivas

- Capture el número de token.
- De clic en el botón “Aprobar”

Operaciones pendientes > Operaciones pendientes

Autorización de archivo de pagos masivos

1 Confirmación
Verifique los datos y confirme la transacción.

2 Comprobante
Descargue su comprobante.

3 Estimado cliente
Su operación será liquidada el mismo día.

[← Volver](#)

Confirmación

Detalle del archivo

Nombre del archivo	20250609_000004412_105.txt
Tipo de archivo	TXT
Fecha creación	09/06/2025
Fecha aplicación	09/06/2025
Monto total	110.00 MXN
Total de registros	2
Cuentas propias	0
Cuentas Sabadell	0
Cuentas otros bancos	2

Ingrese su código token*

•••••

Borrar

Revise su dispositivo token o introduzca el código generado.

Rechazar

Aprobar

Seguridad

2. Autorización de operaciones Masivas

- Por último, puede descargar el comprobante de la autorización del archivo

Comprobante


Alta de archivo de pagos masivos
Operación finalizada con éxito

[Descargar](#)

Detalle de la operación

Tipo de operación	Archivo de pago masivo
Nombre del archivo	20250609_000004412_105.txt
Tipo de archivo	TXT
Fecha creación	09/06/2025
Fecha aplicación	09/06/2025
Monto total	110.00 MXN
Total de registros	2
Cuentas propias	0
Cuentas Sabadell	0
Cuentas otros bancos	2
Usuario	BSU0001670
Folio de operación	090625000009
Estado	Enviado

Firmantes

Firmante #1	Ramos Gallegos Jose Manuel
Fecha	09/06/2025
Acción	Ingresó
Firmante #2	Pichardo Castillo Adriana
Fecha	09/06/2025
Acción	Autorizó

[Volver a posición global](#)
[Volver a autorizar operaciones](#)

Opciones de Perfil

Para ingresar al menú “Opciones de Perfil” es necesario dar clic en el botón que contiene las iniciales del usuario, este se encuentra en la parte superior derecha de la Pagina.

@ Banco Sabadell Sa Institucion De Banca Multiple
Último acceso: lunes 09 de jun de 2025, a las 11:39 hrs



Opciones de Perfil

3. Actualización Correo Electrónico/Celular

Ruta: Opciones de perfil > Datos personales

A través de esta opción la Banca le permitirá llevar a cabo la actualización del correo electrónico y/o número celular registrado.

Dar clic en el botón “Editar datos”

Opciones de perfil > Datos personales

Opciones de perfil

Personalice y asegure su experiencia en la Banca en Línea

Datos personales

Cambio de contraseña

Token Digital

Preguntas de seguridad

Datos personales

SMA

Sanchez Diaz Miguel Angel
Último acceso: lunes 09 de jun de 2025, a las 08:54 hrs

Datos de contacto

*****@bancosabadell.mx
Correo electrónico

*****459
Celular

Editar datos

Opciones de Perfil

3. Actualización Correo Electrónico/Celular

Es posible actualizar el correo electrónico, el celular o ambos datos. Una vez capturada la información es necesario dar clic en el botón “Confirmar cambios” y posteriormente capturar el número de token.

Datos personales



Sa D Mi An
Último acceso: lunes 09 de jun de 2025, a las 08:54 hrs

Datos de contacto

Descartar cambios Confirmar cambios

Correo electrónico*

Código de país*

Celular*

*****@bancosabadell.mx

+52

555194745

Cambio de celular

×

Ingrese el código generado por su dispositivo token.

Ingrese su código token*

.....

Borrar

Revise su dispositivo token e introduzca el código generado.

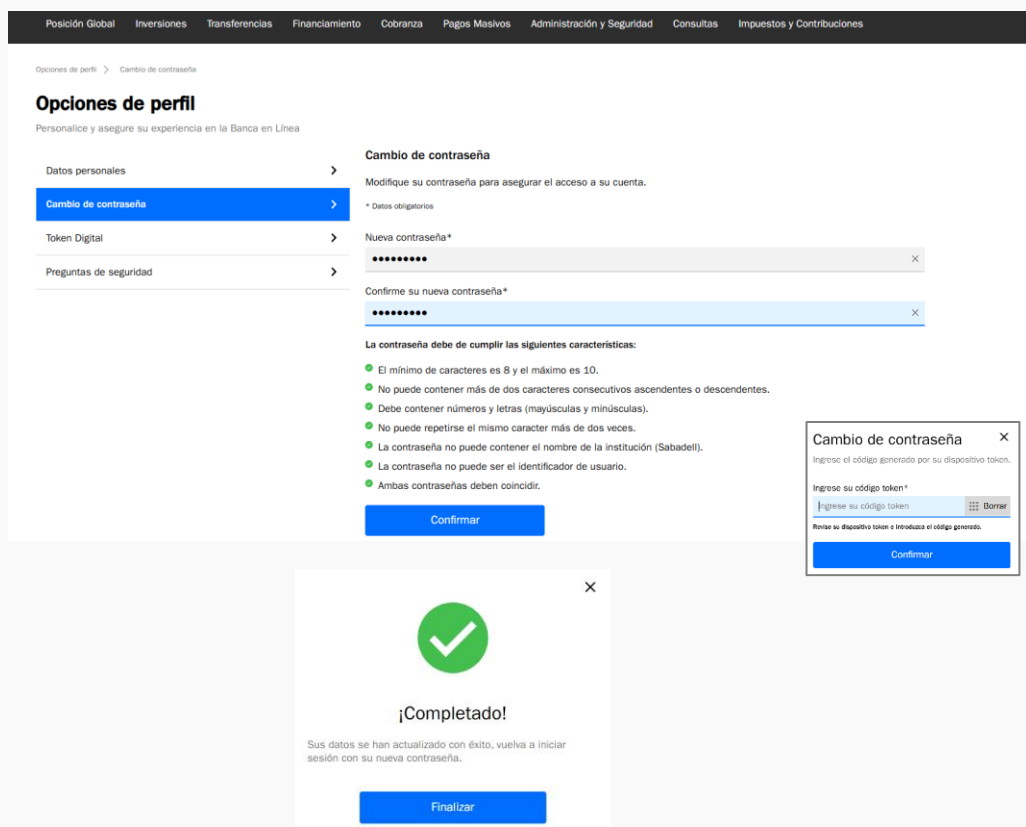
Confirmar

Opciones de Perfil

4. Cambio de contraseña

Esta opción le permite modificar su contraseña de acceso. Al seleccionar esta función, el sistema le mostrará los requisitos que debe cumplir la nueva contraseña, tales como longitud mínima, evitar uso de caracteres especiales, entre otros.

1. Capturar nueva contraseña
2. Confirmar nueva contraseña
3. Dar clic en “Confirmar”
4. Ingresar token y confirmar



Opciones de perfil

Personalice y asegure su experiencia en la Banca en Línea

Opciones de perfil

- Datos personales
- Cambio de contraseña**
- Token Digital
- Preguntas de seguridad

Cambio de contraseña

Modifique su contraseña para asegurar el acceso a su cuenta.

* Datos obligatorios

Nueva contraseña*

Confirme su nueva contraseña*

La contraseña debe de cumplir las siguientes características:

- El mínimo de caracteres es 8 y el máximo es 10.
- No puede contener más de dos caracteres consecutivos ascendentes o descendentes.
- Debe contener números y letras (mayúsculas y minúsculas).
- No puede repetirse el mismo carácter más de dos veces.
- La contraseña no puede contener el nombre de la institución (Sabadell).
- La contraseña no puede ser el identificador de usuario.
- Ambas contraseñas deben coincidir.

Confirmar

Cambio de contraseña

Ingrese el código generado por su dispositivo token.

Ingrese su código token*

Ingrese su código token

Revise su dispositivo token e introduzca el código generado.

Confirmar

¡Completado!

Sus datos se han actualizado con éxito, vuelva a iniciar sesión con su nueva contraseña.

Finalizar

Opciones de Perfil

5. Token Digital

En caso de que el usuario haya cambiado de dispositivo móvil, podrá solicitar un nuevo enrolamiento desde esta sección. El sistema guiará al usuario a través del proceso para registrar su nuevo celular de forma segura.

Para realizar el cambio de dispositivo, el usuario deberá hacer clic en el botón "Cambio de dispositivo" e ingresar su número de token cuando el sistema lo solicite. Este paso es necesario para validar su identidad y continuar con el proceso de enrolamiento en el nuevo equipo.

Token Digital

Aquí podrá consultar el histórico de Tokens que ha tenido asignados a su usuario

Cambio de dispositivo

Identificador	Estado	Fecha y hora de enrolamiento	Fecha y hora de baja
TD0000000EEE	Activado	25/03/2025 11:54 hrs	N/A
TD0000000E7A	Desactivado	20/02/2025 09:14 hrs	25/03/2025 11:53 hrs
TD0000000E77	Desactivado	19/02/2025 15:12 hrs	20/02/2025 09:09 hrs

Opciones de Perfil

5. Token Digital

Una vez capturado el token será necesario dar clic en el botón “Enviar correo” con lo cual se recibirá en el correo electrónico del usuario un nuevo código con el cual podrá llevarse a cabo el enrolamiento en el nuevo dispositivo

Cambio de dispositivo

* Datos obligatorios

Por seguridad solo puede tener 1 dispositivo asociado, el dispositivo anterior quedará inactivo.
Oprima "Enviar correo" para recibir instrucciones y realizar la vinculación de su dispositivo móvil. Solamente tiene 15 minutos para realizar este proceso, en caso de no realizar la vinculación dentro de este tiempo deberá hacer alguno de los siguientes pasos:

- Solicitar un nuevo PIN de acceso desde la Banca en Línea
- Comunicarse al 800 110 2200

Ingrese su código token*

Borrar

Revise su dispositivo token e introduzca el código generado.

Enviar correo

Notificaciones Banco Sabadell

info@bancosabadell.mx

Para

miércoles 13/10/2021 05:07 p. m.

Responder

Responder a todos

Reenviar

Haz clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarte a proteger tu confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

B000022513102021170626.png

1 KB

Notificación

Apreciable: SAB

Bienvenido a Banco Sabadell, hemos recibido su solicitud de nueva vinculación al Token Digital.

Tipo de operación:	Solicitud de vinculación de Token Digital
Fecha y hora de operación:	13/10/2021 17:06:27 Hrs
Folio de activación:	1634162787319

Realice los siguientes pasos para vincular su Token Digital.

- Descargue e instale en su dispositivo móvil la aplicación "Token Digital Sabadell" disponible en PlayStore y AppStore.
- Entre a la aplicación e ingrese el código de registro o escanee el código QR adjunto:

Código de registro: 72209298324433

Nota: Recuerde que solo tiene 15 minutos para utilizar el código QR y el código de registro, si sus códigos vencen tendrá que comunicarse al Centro de Atención a Clientes (CAC) 800 110 2200 para solicitar códigos nuevos.

- Siga las instrucciones de la aplicación para vincular su dispositivo.

La información de este documento es solo para fines informativos. Prohibida su reproducción parcial o total. La información y los materiales contenidos en estas páginas y los términos, condiciones y descripciones, están sujetos a cambios sin previo aviso. Para más información consulte a su Director de Banca, o bien, comuníquese con el Centro de Atención a Empresas al 800 110 2200.

16

Opciones de Perfil

6. Preguntas de seguridad

Esta opción le permite modificar sus preguntas de seguridad, lo cual es fundamental para mantener actualizada su información y garantizar el acceso seguro a su cuenta.

Pasos para actualizar sus preguntas de seguridad:

1. Seleccione una opción en cada uno de los campos “Preguntas”.
2. Ingrese una respuesta para cada una de las tres preguntas solicitadas por la Banca.
3. Haga clic en el botón “Confirmar cambios”.
4. Ingrese su token de seguridad cuando el sistema lo solicite para validar la operación.

Preguntas de seguridad

Por su seguridad, le recomendamos mantener esta información actualizada para garantizar el acceso a su cuenta.

* Datos obligatorios

Pregunta #1*

¿Cuál es el nombre del mejor profesor que tuvo en la primaria?

Respuesta #1*

•••••

Pregunta #2*

¿Qué fue lo primero que se compró con su primer sueldo?

Respuesta #2*

Lupita

Pregunta #3*

¿Cuál es el nombre del mejor profesor que tuvo en la secundaria?

Respuesta #3*

•••••

Confirmar cambios

Opciones de Perfil

6. Preguntas de seguridad

Esta opción le permite modificar sus preguntas de seguridad, lo cual es fundamental para mantener actualizada su información y garantizar el acceso seguro a su cuenta.

Pasos para actualizar sus preguntas de seguridad:

1. Seleccione una opción en cada uno de los campos “Preguntas”.
2. Ingrese una respuesta para cada una de las tres preguntas solicitadas por la Banca.
3. Haga clic en el botón “Confirmar cambios”.
4. Ingrese su token de seguridad cuando el sistema lo solicite para validar la operación.

Preguntas de seguridad

Por su seguridad, le recomendamos mantener esta información actualizada para garantizar el acceso a su cuenta.

* Datos obligatorios

Pregunta #1*

¿Cuál es el nombre del mejor profesor que tuvo en la primaria?

Respuesta #1*

.....

Pregunta #2*

¿Qué fue lo primero que se compró con su primer sueldo?

Respuesta #2*

Lupita

Pregunta #3*

¿Cuál es el nombre del mejor profesor que tuvo en la secundaria?

Respuesta #3*

.....

Confirmar cambios



@BancoSabadellMX – www.bancosabadell.mx