

Guía de Usuario Banca en Línea

2025



COBRANZA



1. Agregar Servicio

Ruta: Cobranza > Depósito referenciado > Gestión de Cuentas > Agregar Servicio

Posición Global	Inversiones	Transferencias	Financiamiento	Cobranza	Pagos Masivos	Administración y Seguridad	Consultas	Impuestos y Contribuciones	
Depósito referenciado 义	Gestión de cuentas								A. Land
Gestión de	e cuenta	s							Agregar servicio

Al ingresar en esta opción, Banca en Línea muestra el listado de cuentas disponibles para dar de alta en el servicio y al seleccionar la cuenta, se habilitará el botón de "Continuar"





1. Agregar Servicio

En la siguiente pantalla, Banca en Línea mostrara los términos y condiciones del servicio, (mismo que puede descargar) y es necesario seleccionar la casilla "Acepto los términos y condiciones" así como su código de 6 dígitos de Token para que sea habilitado el botón de "Confirmar"





3. Agregar Servicio

Al confirmar, Banca en Línea proporcionara la pantalla de confirmación del alta, así como la posibilidad de hacer la descarga de su comprobante

A partir de esa confirmación, debe esperar 24hrs hábiles para que el servicio quede aplicado en su cuenta y pueda iniciar con los depósitos referenciados aplicados a su cuenta

Alta de Depósito Referenciado Operación finalizada con ésto	Descargar 🛓
Detalle de la operación	
Tipo de operación	Alta de Depósito Referenciado
Fecha y hora de creación	05/08/2024 12:30:14
Fecha y hora de aplicación	06/08/2024 12:30:14
Cuentas	****************123
Fecha y hora de operación	05/08/2024 12:30:14 h
Folio de operación	123456789012
Estado	Por activa



2. Gestión de cuentas (baja de servicio)

Ruta: Cobranza > Depósito referenciado > Gestión de Cuentas

En este menú, nos permite visualizar las cuentas registradas en el servicio, dar de baja cuentas con depósitos referenciados

Posición Global	Inversiones	Transferencias	Financiamiento	Cobranza	Pagos Masivos	Administración y Seguridad	Consultas	Impuestos y Contribuciones	
Depósito referenciado > Gestión de	Apódito referenciado > Gestón de cuentas Gestión de cuentas Agregar servicio Agregar servicio								
Aqui podra agregar, n	iodilicar y dar u	le baja servicios co	ntratados de depos	atos referencia	1005.				
Estado									
Vigentes	~								
Tipo de producto		Cuer	nta	Estado	Moneda	Saldo disponible	е	Contratado desde	Eliminar
Cuenta corriente		000003	54901	Normal	MXN	12,777,118.04	ı	16/01/2025	Ť
Cuenta corriente		000003	54909	Normal	USD	10,000,000.00)	20/02/2025	Î



La dua a a la a alada a a

3. Consulta de movimientos

Ruta: Cobranza > Depósito referenciado > Consulta de movimientos

- Esta funcionalidad le permite realizar la búsqueda a detalle de los depósitos referenciados que ha recibido en su cuenta en cierto tiempo
- Es indispensable llenar cada campo para que el botón de "Realizar Búsqueda" sea habilitado

0	
* Datos obligatorios	
Cuenta*	
Crédito Pequeña Empresa Ampliada ***********************************	*
Período*	
Junio 2024	~
Tipo de movimiento	
Mostrar todos	~
Monto desde	
10,000	MXN
Monto hasta	
10,000	MXN
Orden	
Cronológico	~
Referencia	



3. Consulta de movimientos

El resultado de la búsqueda será proporcionado por Banca en línea, mostrando todos los registros encontrados. Esta información también podrá descargarse en formato .xls

← ^{Volver}								
Consulta de Depósito Referenciado								
						Descargar 🛓		
Fecha de Operación	Transacción	Referencia	Concepto	Fecha valor	Monto	Saldo		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado SPEI	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado SPEI	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado SPEI	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado SPEI	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado SPEI	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
31/03/2023	Depósito Referenciado Sabadell	1234567	Algoritmo 10	31/03/2023	100.00	\$ 43,700.00		
Mostrando 12 de 50				1	234	10 > ≫		



3. Consulta de movimientos

×	Autoguarda	do 🔽) 🖟 9° (° - =	Movimientos_Dep	oosito_Referencia	ıd • Última r	nodificación: 23	/01/2023 丶	<u>ب</u>	Buscar					6	-	o ×
Ar	hivo Inicio	Insertar	Disposición de página	Fórmulas Dat	os Revisar	Vista Au	omatizar P	rogramad	lor Ayuda					P	Comenta	rios 🖻 🖻 🤉	ompartir 🗸
	Pegar ↔	Calibri B I		Aĭ = = <u>=</u> - = = =] ≫ • 8 I = = E	Gener \$~ \$~	al ~ [% ? [%	🖬 Formato 📝 Dar form 📝 Estilos d	o condicional ~ nato como tabli e celda ~	a ~	🔠 Insert 🔆 Elimir 🛗 Form	ar ~ nar ~ ato ~	∑ • 27 ▼ • ∕0 • ♦ •	Analiza datos	r Com	lementos	
F	ortapapeles 🗔		Fuente	Fai Ali	neación	Fa Nú	mero 🖓		Estilos		Celd	as	Edición	Análisi	Comp	lementos	^
E	29 ~	$: \times \lor$	fx														~
	Δ		В		c		D		F	F	G	н	1	1	к		M
1	Bar	100			-		-		_		-						
2																	
3			hodo														
4																	
5																	
6																	
7	Movin	nient	tos														
8																	
	Cuenta		177 Cuentas Carriantas MX	N Caldor792 20													
3	Roriodo	4	27-cuentas comentes-wa	IN-38100.762.25	Ordon	Invorco											
11	Importe Desd	•	ou o (illigiese recitas)	0	Fecha Desde	Inverso	23	/01/2023									
12	Importe Hasta		1 000 000		Fecha Hasta		23	/01/2023									
13	importe nust		2,000,000	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	reena masta		20,	,01,2020									
14	Saldo Inicial			782.09													
15																	
16	Fecha de Ope	eración	Transacción		Referencia		Concepto		Fecha valor	Cargo	Abono	Saldo	1				
17	23/	01/2023 C	Dep. Referenciado SPEI		1403776	PAGO MIGU	EL SANCHEZ		23/01/2023	0	0.1	782.19					
18	23/	01/2023 C	Dep. Referenciado SPEI		2301231	ALTA DEPOS	ITO REFERENCE	CIADO	23/01/2023	0	0.1	782.29					
19																	
20	Saldo a la Fec	ha		782.29													
21	Total Débito			0													
22	Total Crédito			0.2													
23	Sobregiro For	mal		0													
24	Fondos en Ca	nje		0													
25	Bloqueos			0													
26	Saldo Disponi	ble		782.29													
27																	



4. Alta de archivo

Ruta: Cobranza > Domiciliación > Alta de archivo

En este menú, nos permite visualizar las opciones de Domiciliación:

- Carga de archivo para validación de cuentas
- Carga de archivo para ejecutar la cobranza

Pos	sición Global	Inversiones	Transferencias	Financiamiento	Cobranza	Pagos Masivos	Impuestos y Contribuciones	Consultas	Administración y Seguridad	
Domici	iación 📏 Alta de	e archivo								
Alt	a archi	vos de c	lomiciliac	ión						
1	Carga de are	chivos			Carga	de archivo d	le domiciliación			
I	Adjunte el arc	chivo requerido.			Validación de cuentas o Cobranza o					
2	Comprobant	te								
	Descargue su comprobante.					As	Haga clic o arrastre y suelt egúrase de que su archivo esté en formato	e para cargar .txt y no exceda los	15MB.	
						Cargar				



4. Alta de archivo

Una vez que su archivo a procesar es aceptado para ejecución en el portal de Banca en Línea, el recuadro resaltara en color verde y se habilitara el botón de "Continuar"

Carga de archivo de domiciliación							
Validación de cuentas 1 Cobranza 1							
Su archivo ha sido cargado correctamen	Archivo cargado Atchivo cargado nte. Si desea subir uno diferente, haga clic o arrastre y suelte para carga	ar.					
EI_20231108_00012_001.txt		×					
Cancelar	Continuar						



4. Alta de archivo

El dar clic en "Continuar" Banca en Línea ejecutara el archivo confirmando su procesamiento; así como el estatus del archivo

Esta misma pantalla le permite hacer la descarga del comprobante

Volver a archivos de domiciliación

Volver a posición global



5. Administración de archivos de domiciliación

Ruta: Cobranza > Domiciliación > Administración de archivos de domiciliación

Esta opción permite realizar la consulta histórica de los archivos cargados de domiciliación de 3 meses atrás, a la fecha de consulta tanto de validación de cuentas, así como cobranza.

Administración de archivos de domiciliación							
Aquí podrá agregar, modificar y dar de baja servicios contratados de domiciliación.							
Estimado usuario El horario de operación para servicios de domicilo Una vez realizados los cobros, los archivos estar	liación son: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 h. () En disponibles para consulta por un periodo máxir	Horaño del centro de la Ciudad de México.) no de 3 meses, transcurrido dicho período se eliminarán d	del sistema.				
	Tipo de archivo	Estado					
Q Buscar por nombre de archivo	Validación de cuentas 🗸	Todos 🗸					
Nombre del archivo 👔	Fecha de carga	Usuario	Estado 👔	Acciones			
El_20230901_000012_069.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> 🗑			
El_20230901_000012_014.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	⊥ 🗑			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> 🗑			
El_20230901_000012_001.txt	01/09/2023	B0000263	Por autorizar	<u>↓</u> ii			
Mostrando 12 de 50				1 2 3 4 10 > >>			



5. Administración de archivos de domiciliación

Desde este menú, el usuario puede descargar el archivo de respuesta, el cual contiene el resultado de cada cobro procesado en el archivo cargado.

Pasos para la descarga:

- Seleccione el archivo que desea consultar. •
- Haga clic en el botón Descargar.

Nota: Para que el archivo de respuesta incluya el detalle de los cobros exitosos y rechazados, es indispensable que el estado del archivo sea "Cobrado".

Do	ownloads	Ď	Q	 \Rightarrow
	SI_20250528_000019_001 (1).txt Open file			
	SI_20250528_000019_001.txt Open file			
See	more			

Mostrando 12 de 116				1 2 3 4 10 >>>
SI_20250526_000019_001.txt	23/05/2025	BSU0001023	Cobrado	⊥ 🗑
EI_20250523_000019_001.txt	23/05/2025	BSU0001023	Cobrado	<u>↓</u> 🗑
SI_20250527_000019_001.txt	26/05/2025	BSU0001023	Cobrado	.⊥ 1
EI_20250526_000019_001.txt	26/05/2025	BSU0001023	Cobrado	<u>↓</u> 🗑
SI_20250528_000019_001.txt	27/05/2025	BSU0001023	Cobrado	<u>↓</u> 🗑
El_20250527_000019_001.txt	27/05/2025	BSU0001023	Cobrado	. ↓ 🗑

Mostrando 12 de 116



5. Administración de archivos de domiciliación

El archivo de respuesta permite conocer el estado de cada uno de los cobros procesados. En caso de que un cobro haya sido rechazado, la última fila del archivo mostrará un código que identifica la causa del rechazo.

Nota: El catálogo de códigos de rechazo será proporcionado por el Director de Banca o por el equipo de negocio correspondiente.

up_B000021306_El_20250530_000019_001.txt: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda GAHE861017HVZRRD0820250530000001000008167900001 GUJH891203HDFRMM0520250530000001100008474100001 COCG930410HMCLMS0620250530000001200007993100001 MUCE941009HTSXRD0320250530000001300008360400001 GUGE631201HJCLRN0620250530000001400008482000001 GAGV840517MDFRRR0120250530000001500007963900001 NIAJ790810HCLVVS0120250530000001600008154400001 MOGJ861214HDFNNN0520250530000001700007960700001 CAFK980728MNLSLT0320250530000001800008339000001 PORE871106HDFZMR0020250530000001900008135000001 LUCM801205HSRGPR0720250530000002000008486300001 CERR990809HMCRVM0020250530000002100008312300001 GUAJ980314HVZTBL0820250530000002200008117500001 GURA900901HMCTSL0220250530000002300008095300001 GARA750331HDFRVL1920250530000002400008468700001 ROGA890514HVZJRL0920250530000002500008463700001

GARCIA HERNANDEZ EDUARDO GUERRA JIMENEZ HUMBERTO COLORADO CAMAL GUSTAVO ALBERTO MUÑOZ DE LA CRUZ EDGAR ALAN GUILLEN GARCIA ENRIQUE GARCIA GARCIA VERONICA ALEJANDRA NIEVES AVILES JESUS EMANUELLE MONDRAGON GONZALEZ JUAN ANTONIO CASTRO FLORES KATHYA POZOS ROMERO ERNESTO LUGO COPETILLO MARIO ALBERTO CERON RIVERA JOSE ROMAN GUTIERREZ ABURTO JULIO RAFAEL GUTIERREZ RIOS ALEXIS JOVANNY GARCIA RIVERA ALEJANDRO ROJAS GARCIA JOSE ALFREDO

0000000000000020250530000001000008167900001	00
0000000000000020250530000001100008474100001	00
0000000000000020250530000001200007993100001	00
0000000000000020250530000001300008360400001	00
0000000000000020250530000001400008482000001	00
0000000000000020250530000001500007963900001	00
0000000000000020250530000001600008154400001	00
0000000000000020250530000001700007960700001	00
0000000000000020250530000001800008339000001	00
0000000000000020250530000001900008135000001	00
0000000000000020250530000002000008486300001	00
0000000000000020250530000002100008312300001	00
0000000000000020250530000002200008117500001	00
0000000000000020250530000002300008095300001	00
0000000000000020250530000002400008468700001	00
0000000000000020250530000002500008463700001	00





@BancoSabadellMX – www.bancosabadell.mx