

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos

Para lo cual se proporciona la siguiente información:

Comportamiento General Banco Sabadell.

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Institución Financiera CONDUSEF			SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)					
Páginas Web Institucionales			Alerta									
Totales del Sector	2	6	7,235,597	34.0	9.02	123	7,340,596	0	1			
			27	2.9	9.90		-	S/I	S/I	✓	✓	Ver

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos - Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de contratos de la institución financiera por 10,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

Se consideró la información de las SOFOM, E.R. de los Grupos Financieros que cuentan con una SOFOM para la comercialización de sus productos.

Sin Identificar (S/I)

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con productos evaluados.



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Página WEB
	www.bancosabadell.mx



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	27	3	9	1	3	4	3	2	2



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025


Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Reclamaciones por Concepto				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	7,235,597	5,213,358	35,401	190,698
	27	19	0	2

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025


Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
\$ Monto Reclamado				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	31,419,484,448	22,341,093,714	1,457,344,926	3,847,563,445
	10,709,342	10,530,655	-	533,194

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
\$ Monto Abonado				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	11,418,207,256	4,854,584,094	164,432,813	156,663,479
	8,309,766	8,309,766	-	-

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos via internet no reconocidos	
Totales	111,375	39.3	9	26,968	12,047	7,493	162,127
Banco Sabadell	11	0.0	3	1	3	1	6



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	GESBIR REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	232,252	93	94,086	28,333	17,196	5,571	1,176	837	65
Banco Sabadell	135	-	10	-	1	1	-	0	0



SANCCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 I, II, III) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, I, II, La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 bis ff).	Art. 94 I, III, b) La IF que no presenta informe (Art. 58 I, II, IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, I, III. Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o los DCC (Art. 11)	Otras causas
Banco Sabadell	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Bancos
Enero - Diciembre 2025



Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Programa	Descripción	Portal(es)
PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA	El programa gremial de Educación financiera esta abierto al publico en general, cuenta con diferentes módulos que están diseñados acorde a las necesidades e intereses de cada persona, en donde a través de distintas actividades el publico objetivo aprenderá y conocerá sobre la importancia del contexto económico que vivimos en nuestro país, además de brindarle las bases que le ayuden a mantener saludablemente sus finanzas personales.	https://www.bancosabadell.mx/empresas/es/home-sitemx.html

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera en la Ficha Técnica por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas, y corresponde al último Trimestre de Actualización.



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
 Periodo: Enero - Diciembre 2025



Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	9.58	★★★★★	9 de 31
Servicios	Banca por Internet	9.75	★★★★★	20 de 30

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
 Periodo: Enero - Diciembre 2025



Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
9	Banco Sabadell	8	11.4	0	-	10.0	S/I	S/I	2	9.58



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Periodo: Enero - Diciembre 2025
 Bancos
 Depósito a la Vista

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
Banco Sabadell	0	-	-	-	-	-



EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
 Periodo: Enero - Diciembre 2025
 Bancos
 Depósito a la Vista

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera Consulta las principales causas							
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	
Banco Sabadell	8	11.4	9,181,790	1,147,724	9,181,790	8,293,976	90	



SANCIONES
 Período: Enero - Diciembre 2025
 Bancos
 Depósito a la Vista

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
Banco Sabadell	0	0	-	0	-	0	-



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
 Período: Enero - Diciembre 2025
 Bancos
 Depósito a la Vista

El objetivo es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las Instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las Instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.
 Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e Información.

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
Banco Sabadell	2024	10.0



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
 Bancos
 Período: Enero - Diciembre 2025
 Depósito a la Vista



Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CONTRATO	No establece los requisitos para realizar la consulta de saldos, transacciones y movimientos.	Vigente
	PAGINA WEB	No se encuentra la información que de la Institución Financiera consta en el Buró de Entidades Financieras.	Vigente

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)
20		0	-	0	-	9.0	S/I	S/I	0	9.75



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Banca por Internet

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Inconformidad con el cobro de comisión no reconocida o no pactada en el contrato
	0	-	-	-	-	-



EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Banca por Internet

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera Consulta las principales causas						
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
	0	-	-	-	-	-	-



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2023	9.0

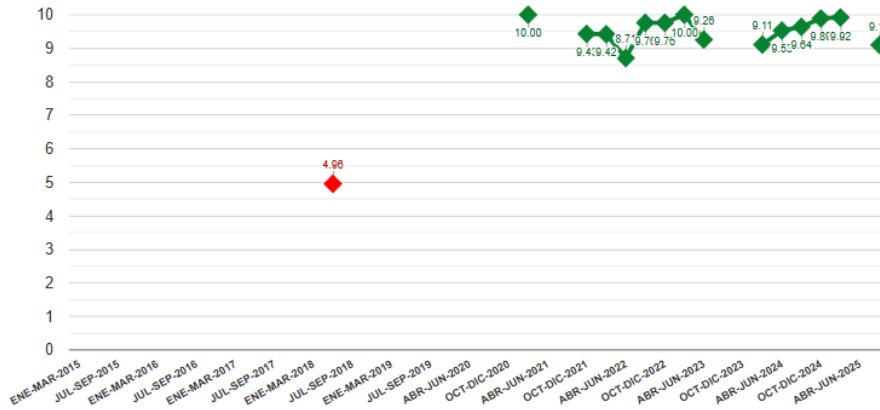


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre OCT-DIC		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.90	9.90
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

Cumplimiento a los registros.

Mes: Enero 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	1	40,300	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Febrero 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Marzo 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Abril 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Mayo 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes Junio 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	3	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Julio 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Agosto 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	1	16,120	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Septiembre 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Octubre 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Noviembre 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	1	44,810	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Diciembre 2023

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Enero 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Febrero 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Marzo 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✗	✓	✓	✓	7.5

Mes: Abril 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	3	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Mayo 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Junio 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Julio 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Agosto 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	4	-	-	✓	NA	✓	✓	10.0

Mes: Septiembre 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Octubre 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Noviembre 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Diciembre 2024

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Enero 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Febrero 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	NA	✓	✓	10.0

Mes: Marzo 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Abril 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Mayo 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Junio 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Julio 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Agosto 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	2	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mes: Septiembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Octubre 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✗	✓	✓	✓	7.5

Mes: Noviembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mes: Diciembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Si requiere conocer la información de esta entidad y todo el sector, puedes consultar el sitio de internet del Buró de Entidades Financieras <https://www.buro.gob.mx/> .