

Pagos SPEI

Por medio de SPEI puedes realizar pagos en cuestión de segundos de tu cuenta a cuentas en moneda nacional de otros bancos nacionales, para poder realizarlos solo necesitas conocer: CLABE, Tarjeta de débito o Número de celular relacionado a la cuenta, así como el Banco Receptor de los fondos.

Beneficios

- Transferencias en segundos de recursos
- Disponibilidad del servicio los 365 días las 24 horas..

Requisitos

- Tener una cuenta a la vista activa y con recursos.
- Tener acceso a la Mobapp
- Conocer los datos del receptor:
 - Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) de la cuenta (18 dígitos) o número de tarjeta de débito (16 dígitos) o el número del teléfono celular (10 dígitos) asociado a la cuenta de la persona o empresa a la que levas a pagar o transferir el dinero.

Características

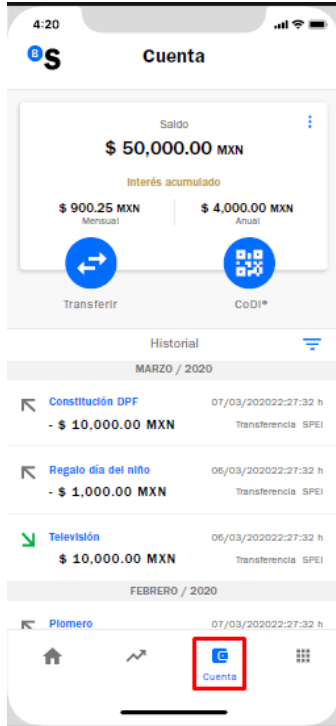
- El servicio está disponible por medio de la Mobapp los 365 días del año, las 24 horas.
- Los recursos están disponibles en segundos en la cuenta receptora.
- Las transferencias pueden ser rastreadas en la página de Banxico con los datos de tu comprobante:
 - Fecha en que se realizó el pago.
 - Número de referencia o la clave de rastreo
 - Nombre del banco receptor
 - Número de cuenta a la que enviaste el pago
 - Monto del pago.

Soporte

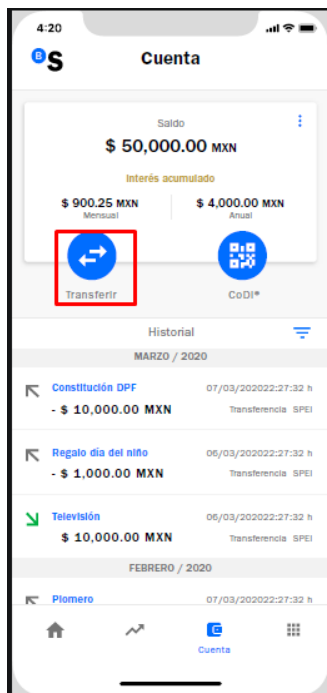
- En caso de dudas acerca del servicio nuestros ejecutivos puedes contactarnos al teléfono 800-110-2200.

PASOS:

1. Dentro de la aplicación, acceder al módulo cuenta



2. Seleccionar el botón "Transferir"



3. Seleccionar una de las opciones disponibles:

← **Transferencias**

↔ **Transfiere desde tu Cuenta Relación**

Selecciona una cuenta destino.

CA **Cuenta asociada** a

Banco | ****847

↔ **Otra cuenta** h

Transfiere a otra cuenta destino

a. Cuenta Asociada, acceso rápido para realizar un SPEI a la cuenta registrada previamente como cuenta para recibir fondos

c. Otra Cuenta, opción donde se puede capturar los datos para transferencias a cualquier institución.

4. Capturar los datos necesarios para realizar el SPEI

← **Transferencias**

Ingresa los datos del destinatario.

Tipo de cuenta v

Número de cuenta

Banco v

iv.

Nombre completo

ⓘ Recuerda que el destinatario al que vas a transferir es temporal. La próxima vez que vayas a realizar una transferencia necesitarás introducir los datos nuevamente.

Continuar

a. Tipo de cuenta: Las opciones disponibles son CLABE, Número Celular, Tarjeta de Débito.

- b. Número de Cuenta: acorde a lo anterior
- i. CLABE (18 dígitos)
 - ii. Número de tarjeta de débito (16 dígitos)
 - iii. Número del teléfono celular (10 dígitos)

c. Banco destino

d. Nombre del Beneficiario

5. En la página siguiente se confirman los datos del Destinatario y es necesario capturar el Monto, los campos Concepto y Referencia son pre llenados con una sugerencia pero son 100% editables.

Monto

1 Puedes hacer transferencias diarias de hasta \$ 8,000.00 MXN

Concepto

Transferencia SPEI

Referencia

6150560

6. En pantalla se confirman de nuevo todos los datos capturados y confirmarnos la ejecución de la operación.

← **Transferencias**

Confirma los datos

Monto	
\$ 1.00 MXN	
Destino	Marcos rios
CLABE847
Banco	BBVABANCOMER
Concepto	Transferencia SPEI
Comisión	\$ 0.00 MXN + IVA \$ 0.00 MXN
Referencia	6150560

→ DESLIZAR PARA TRANSFERIR

7. Se muestra la confirmación de la operación

The image displays two screenshots of a mobile banking application interface for a successful SPEI transfer confirmation.

Left Screenshot (Summary View):

- Header: **Transferencias** with a back arrow.
- Section: **Transferencia SPEI enviada**
- Confirmation: A blue checkmark icon with the text **Monito \$ 1.00 MXN**.
- Origin: CLABE016, Banco **SABADELL**.
- Destination: Destino **Marcos ríos**, CLABE847, Banco **BBVABANCOMER**.
- Action: A red box highlights a **Más detalle** button with a dropdown arrow.
- Footer: **Finalizar** button.

Right Screenshot (Detailed View):

- Header: **Transferencias** with a back arrow.
- Amount: **\$ 1.00 MXN**.
- Origin: CLABE016, Banco **SABADELL**.
- Destination: Destino **Marcos ríos**, CLABE847, Banco **BBVABANCOMER**.
- Concept: **Transferencia SPEI**.
- Operation Date: **Fecha de operación 27/07/2021 16:38:59 h**.
- Application Date: **Fecha de aplicación 27/07/2021 16:39:00 h**.
- Reference: **Número de referencia 6150560**.
- Commission: **Comisión \$ 0.00 MXN + IVA \$ 0.00 MXN**.
- Tracking Key: **Clave de rastreo 202107274015647440**.
- Folio: **Folio 00100001009010014500001355320 210727**.
- Footer: **Finalizar** button.