

Aviso de privacidad integral

Identidad y Domicilio del Responsable

Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en **Avenida Miguel de Cervantes Saavedra número 193, Piso 4, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, en la Ciudad de México** (el “**Responsable**”), que decide sobre el tratamiento de los datos personales (los “**Datos Personales**”), de sus **prospectos, clientes y/o acreditados** (el “**Titular**”), y en congruencia con su política de privacidad; la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”); su reglamento; los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**LAP**”); la normatividad secundaria vigente, así como a los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los Datos Personales para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable recaba los Datos Personales a través de los siguientes medios: **(i)** de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras oficinas, **(ii)** de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.bancosabadell.mx. (el “**Sitio Web**”), la aplicación móvil denominada “**App Móvil**” (la “**App**”), o la plataforma que corresponda (la “**Plataforma**”); **(iii)** de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, **(iv)** de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, **(v)** de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y **(vi)** de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

Con el propósito de prestar el servicio de banca y crédito en su carácter de institución de crédito, el Responsable se encuentra legitimado para recabar los Datos Personales en cumplimiento con lo previsto por la ley y disposiciones aplicables, por lo que

no es necesario el consentimiento del Titular para efectuar su tratamiento para la consecución de las finalidades primarias establecidas en el Aviso de Privacidad. En virtud de lo anterior, los Datos Personales que el Responsable tratará acorde a su correspondiente clasificación e identificación son:

Datos Personales No Sensibles que el Responsable podrá recabar según el tipo de operación de banca y crédito correspondiente

Para operaciones pasivas:

Identificación. Prospecto o Cliente: Nombre(s), apellido paterno y materno, domicilio completo, género, fecha, entidad y país de nacimiento, nacionalidad, estado civil, régimen matrimonial, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP) e identificación oficial (tipo, número y vigencia). **Representante legal de menores o incapaces:** Nombre(s), apellido paterno y materno, género, fecha, entidad y país de nacimiento, nacionalidad, RFC, CURP, identificación oficial (tipo, número y vigencia), y relación con el Cliente;

Electrónicos e Informáticos. Prospecto o Cliente: Número de teléfono fijo y celular, ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP, contraseña, token, clave de acceso, llave pública y ubicación GPS (Sistema de Posicionamiento Global, que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App), correo electrónico, firma electrónica y/o fiable, video conferencias, fotografía, imágenes y selfie. **Representante legal de menores o incapaces:** Número de teléfono fijo y celular, correo electrónico, firma autógrafa, electrónica y/o fiable, fotografía o selfie, imágenes y videoconferencias. Beneficiario: correo electrónico, teléfono fijo y celular, y

Financieros y Patrimoniales. Prospecto Cliente: Número(s) de cuenta(s) o tarjeta(s) bancaria(s), clave básica estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica e ingresos.

En caso de que el Titular realice transferencias del importe depositado en la(s) cuenta(s) establecida(s) con el Responsable a solicitud por escrito del Titular, se recaban los siguientes datos: **(i).** Nombre de la institución de crédito beneficiaria; **(ii).** Nombre del cuentahabiente beneficiario; **(iii).** Número de cuenta, Clave Básica Estandarizada de 18 dígitos, Tarjeta

Bancaria o Teléfono celular, siempre y cuando se encuentre ligado al Número de Cuenta; **(iv)**. El importe de la transferencia; **(v)**. CURP y **(vi)**. RFC.

Datos Personales de Menores e Incapaces

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento directo de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad conforme a la legislación civil aplicable.

No obstante lo anterior, el Responsable únicamente podrá tratar Datos Personales de adolescentes, a partir de los quince años cumplidos, para el establecimiento de cuentas de depósito bancario de dinero a la vista, así como para disponer de los fondos depositados en las mismas, sin la intervención de sus representantes, conforme al nivel de transaccionalidad, limitaciones, requisitos, términos y condiciones establecidos por el Responsable para el establecimiento de dichas cuentas, las cuales serán limitadas a la recepción de recursos por medios electrónicos exclusivamente, provenientes de -programas gubernamentales- y cuando se trate de -sueldos y salarios depositados por su patrón-. Consecuentemente, queda prohibida la recepción de depósitos en efectivo o transferencias electrónicas por parte de personas físicas o morales distintas a las antes mencionadas.

Para operaciones activas:

Identificación. Prospecto o Acreditado: Nombre(s), apellido paterno, materno, domicilio completo, género, fecha, entidad y país de nacimiento, nacionalidad, estado civil, régimen matrimonial, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), Clave Única del Registro de Población (CURP), identificación oficial (tipo, número y vigencia), y en su caso, nombre del cónyuge;

Electrónicos e Informáticos. Prospecto o Acreditado: Número de teléfono fijo y celular, ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP, token, clave de acceso, llave pública y ubicación GPS (Sistema de Posicionamiento Global, que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la Plataforma), correo electrónico, firma electrónica y/o fiable, video conferencias, imágenes y selfie;

Laborales. Prospecto o Acreditado: Ocupación o profesión, antigüedad, dependencia en la que trabaja, puesto o cargo, antigüedad laboral, salario, concepto de pagos, periodicidad de pagos, número de seguridad social, y cualquier otra información necesaria para identificarlo como trabajador o empleado de la persona física o moral para la cual trabaja;

Financieros y Patrimoniales. Prospecto o Acreditado:

Antecedentes crediticios, número(s) de cuenta(s) o tarjeta(s) bancaria(s), clave básica estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica, ingresos, egresos, deudas, ahorros, personas a las que mantiene, y

Biométricos. Prospecto o Acreditado: Características de la huella dactilar.

El Responsable obtendrá Datos Personales de referencias personales del Titular, con la finalidad de ser contactados para la gestión de venta o contratación de un producto o servicio financiero, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto. Asimismo, en términos de lo establecido por el artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP, acepta que el Responsable a través de la Plataforma, podrá tener acceso a los contactos frecuentes del Titular, mismos que se utilizarán para obtener datos de localización de este último, con el propósito de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el Responsable.

En caso de que el Titular realice transferencias del importe del crédito a solicitud por escrito del Titular, se recaban los siguientes datos: (i). Nombre de la institución de crédito beneficiaria; (ii). Nombre del cuentahabiente beneficiario; (iii). Número de cuenta, Clave Básica Estandarizada de 18 dígitos, Tarjeta Bancaria o Teléfono celular, siempre y cuando se encuentre ligado al Número de Cuenta; (iv). El importe de la transferencia; (v). CURP y (vi). RFC.

El Responsable garantiza al Titular cumplir con la confidencialidad, seguridad de la información y documentación relativa a la identificación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, mientras subsista la relación jurídica del Titular y el Responsable, por al menos diez años contados a partir de que se extinga, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos legales.

Datos Personales de Menores e Incapaces

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento directo de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad conforme a la legislación civil aplicable.

Datos Personales Sensibles

El Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a la definición prevista en la LFPDPPP, su reglamento y los LAP

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Con el propósito de prestar el servicio de banca y crédito en términos de lo considerado por la ley y disposiciones aplicables, el Responsable tratará los Datos Personales para la consecución de las finalidades que se describen a continuación:

Para operaciones pasivas:

Finalidades Primarias. Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente del servicio, producto y crédito contratado;
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar proporcionada por el Titular al Responsable para el otorgamiento de los servicios de banca y crédito, coincidan con los que obran en poder del **Instituto Nacional Electoral**, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público;
3. Verificar que los datos de la Clave Única del Registro de Población (CURP) del Titular proporcionados al Responsable para el otorgamiento de los servicios de banca y crédito, coincidan con los inscritos en el **Registro Nacional de Población** de la Secretaría de Gobernación, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público;
4. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad, promoción de los productos y servicios contemplados en la App, con el propósito otorgar al Titular mejores beneficios;
5. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;
6. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
7. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios de banca y crédito que presta el Responsable;
8. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios de banca y crédito vinculados con la App, con el propósito de otorgar al Titular mejores beneficios, y
9. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad considerado por la

LFPDPPP, su reglamento y LAP

Para operaciones activas:

Finalidades Primarias. Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente del servicio de banca y crédito;
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable para el otorgamiento de los servicios de banca y crédito, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público;
3. Verificar la capacidad de pago del Titular;
4. Investigación de antecedentes crediticios, contratación y otorgamiento de créditos con o sin garantía, transacciones de operaciones financieras electrónicas a través de la Plataforma, gestiones de cobranza preventiva o judicial de créditos vencidos y no pagados;
5. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad, promoción de los productos y servicios contemplados en la Plataforma, con el propósito otorgar al Titular mejores beneficios;
6. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular;
7. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
8. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios de banca y crédito que presta el Responsable, y
9. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad considerado por la LFPDPPP, su reglamento y normatividad secundaria aplicable.

Finalidades Secundarias. No dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios de banca y crédito;
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial respecto de los

- servicios antes referidos, nuevos o existentes;
- Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión y redes sociales los productos y/o servicios bancarios y de crédito, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer, y
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

En caso de que el Titular no desee que los Datos Personales sean tratados para las Finalidades Secundarias, puede manifestarlo desde el momento en que los proporcione al Responsable. [\(Relacionado con el Check y banner para la oposición del tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias\)](#)

Con quien se comparten los Datos Personales

En cumplimiento a lo previsto por la legislación aplicable, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía –transferencia- con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Asimismo, las -transferencias nacionales o internacionales- de los Datos Personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se de alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Limitación al uso o divulgación de los Datos Personales

No obstante lo anterior, el Responsable, pone a disposición del Titular la dirección electrónica privacidad@bancosabadell.mx, para que pueda manifestar en todo momento la negativa a seguir recibiendo promociones, o bien, solicitándolo en el domicilio señalado en el Aviso de Privacidad, dirigiendo su solicitud al **Departamento de Datos Personales**.

Es necesario hacerle saber al Titular que para restringir, limitar o controlar el tratamiento de los Datos Personales, el Responsable cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad y protección de datos personales, con el propósito de evitar la divulgación o tratamiento inapropiado de los Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de los mismos, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando de manera permanente los principios de licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

En todo momento el Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a través de la dirección electrónica privacidad@bancosabadell.mx, la cual deberá contener los requisitos señalados en el Aviso de Privacidad, haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar el consentimiento. En un plazo no mayor a **15 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud, el Responsable efectuará la revocación de los Datos Personales correspondientes.

Registro Público de Usuarios (“REUS”) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”)

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REUS, el cual se encuentra a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de las instituciones financieras, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”)

El Titular tiene en todo momento el derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición de los Datos Personales y podrá ejercerlo por sí mismo o por medio de su representante legal, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico privacidad@bancosabadell.mx, dicha solicitud deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

Para operaciones pasivas:

1. Nombre(s), apellido paterno y materno del Titular;
2. Fecha en que contrato el servicio bancario a través de la App, conforme a las Finalidades Primarias del Aviso de Privacidad;
3. Número de Cliente Único;
4. Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud;
5. Los documentos que acrediten la identidad del Titular conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento;
6. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
7. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite al Responsable la localización de los Datos Personales.

Para operaciones activas:

1. Nombre del Titular;
2. Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud;
3. Fecha de contratación realizada a través de la Plataforma e importe del crédito otorgado por el Responsable y

dispuesto por el Titular, conforme a las Finalidades Primarias del Aviso de Privacidad;

4. Los documentos que acrediten la identidad del Titular conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento;
5. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO antes mencionados, y
6. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para el caso de solicitud de acceso, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal en forma personal en el domicilio del Responsable señalado en el Aviso de Privacidad, y mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del mismo, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP

Tratándose de solicitud de rectificación, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de los Datos Personales, además de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, se estará a lo estatuido por el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales señalados y los ordenados en los ordenamientos legales aplicables al servicio de banca y crédito, así como de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad@bancosabadell.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el "INAI")

En caso de que el Titular considere que su derecho a la protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo que podrá consultar el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías

El Sitio Web, la App o la Plataforma utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación. Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como

almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada al Sitio Web, la App o la Plataforma; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el Sitio Web, la App o la Plataforma; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita al Sitio Web, la App o la Plataforma y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer:

<http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web, la App o la Plataforma podrán contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por el Titular transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, el Responsable no controla dichos sitios, ni responde por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que el Titular llegue a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos el Sitio Web, la App o la Plataforma, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que puedan solicitar Datos Personales dentro del Sitio Web, la App o la Plataforma son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para

conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios y productos financieros.

Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles para consulta del Titular en el el Sitio Web, la App o la Plataforma en la sección denominada "Aviso de Privacidad". Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el –consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado–, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo previsto por la LFPDPPP, su reglamento y los LAP.

Fecha de revisión y emisión 28, agosto de 2020.