

Modelo Aviso UNE

Banco Sabadell



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: EDGAR MANUEL JIMÉNEZ PÉREZ

MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA NO. 193 INT PISO 15, COLONIA GRANADA C.P. 11520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO MCS ENTRE CALLE PROLONGACIÓN MOLIERE Y CALLE PRIVADA CERVANTES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@bancosabadell.mx , 8004040863

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.bancosabadell.mx/empresas/es/home-sitemx.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:04/02/2025 13:52:06 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	ANA ROSARIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ MISIÓN DE SAN JAVIER NO. 10643 INT PISO 5, COLONIA ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EDIFICIO VIA CORPORATIVO, OFICINA 502 ENTRE CALLE AVENIDA VÍA RÁPIDA PTE Y CALLE AVENIDA MISIÓN DE LORETO TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Chihuahua	KARLA IVETTE PÉREZ SALAZAR CALLE VÍA TRENINO NO. 5710 INT PISO 3, COLONIA DESARROLLO EL SAUCITO C.P. 31110 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: EDIFICIO VETRO CORPORATIVO, OFICINAS 302 Y 303 ENTRE CALLE FRANCISCO VILLA Y CALLE VÍA SICILIA TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Ciudad de México	REYNALDO NEGRETE ALBINO BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 3720 INT TORRE 1 NIVEL 6 OFICINA 6015, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARTZ PEDREGAL, OFICINA 6015 ENTRE CALLE AV PICACHO Y CALLE MANZANA TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Guanajuato	SANDRA ESTEFANIA TORRES VELAZQUEZ AVENIDA CERRO GORDO NO. 130 INT PISO 2, COLONIA CERRO GORDO C.P. 37129 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: TORRE ARYBA OFICINA 3003 ENTRE CALLE MANUEL J. CLOUTHIER Y CALLE ANTIGUO CAMINO A COMANJA TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Jalisco	SAMUEL MONTIEL ROSALES BOULEVARD PUERTA DE HIERRO NO. 5153 INT PISO 15, COLONIA FRACCIONAMIENTO PLAZA ANDARES C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOCAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: OFICINAS 2 Y 3 ENTRE CALLE PASEO ANDARES Y CALLE AVENIDA DE LA PATRIA TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Nuevo León	CLAUDIA ANABEL ZAMARRÓN MEDRANO AVENIDA RICARDO MARGAIN NO. 335 INT PISO 8, COLONIA ZONA SANTA ENGRACIA C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA CARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE OESTE, OFICINA 801 ENTRE CALLE AVENIDA DE LA INDUSTRIA Y CALLE AVENIDA DEL ROBLE TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Sabadell, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: EDGAR MANUEL JIMÉNEZ PÉREZ

MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA NO. 193 INT PISO 15, COLONIA GRANADA C.P. 11520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO MCS ENTRE CALLE PROLONGACIÓN MOLIERE Y CALLE PRIVADA CERVANTES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@bancosabadell.mx , 8004040863

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.bancosabadell.mx/empresas/es/home-sitemx.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:04/02/2025 13:52:06 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Quintana Roo	GRETTEL YOSHIRA MORALES BRISEÑO BOULEVARD KUKULCÁN S/N INT OFIC 01A NIVEL 04 MZ 27 SECC E LT 1-02, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCÚN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: NID PUERTO CANCÚN ENTRE CALLE AVENIDA PUERTO CANCÚN Y CALLE CHICHEN-ITZA TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas;Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Sinaloa	MARIANA SANDOVAL VALLE BOULEVARD ALFONSO ZARAGOZA MAYTORENA NO. 1980 INT 1980 NORTE,TORRE C, PISO 4,, COLONIA DESARROLLO URBANO TRES RÍOS C.P. 80020 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: CORPORATIVO COWORKING, OFICINAS 404 Y 405 ENTRE CALLE ENRIQUE FELIX CASTRO Y CALLE HERMILA GALINDO DE TOPETE TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Sonora	FERNANDO TORRES FLORES BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO NO. 450 INT TORRE 1, LOCAL 1, NIVEL 9, COLONIA METROCENTRO C.P. 83200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: A LADO DE CONALEP HERMOSILLO II ENTRE CALLE CALZADA DE LOS ANGELES Y CALLE QUINTA DE LOS MIRLOS TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;
Yucatán	RUT SANTOYO REYNOSO AV. ANDRÉS GARCÍA LAVÍN NO. 298 INT PISO 10, COLONIA FUNDURA MONTEBELLO C.P. 97113 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: CENTRO COMERCIAL CITY 32 ENTRE CALLE CALLE 11 Y CALLE CALLE 36 DIAGONAL TELÉFONO(S): , 8004040863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE@bancosabadell.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

